



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da **Lusorede/ Lusoinstal** está orientada no sentido de identificar, satisfazer e superar as necessidades de todas as partes interessadas, propondo-se a atingir a excelência no seu desempenho. Os princípios subjacentes à nossa Política da Qualidade são:

- Garantir o envolvimento de forma contínua dos Colaboradores individualmente, no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Assegurar a todos os Colaboradores as condições para obterem os conhecimentos e as ferramentas apropriadas para alcançar os objetivos da Qualidade, promovendo a sua formação, o trabalho em equipa e o bom ambiente de trabalho;
- Melhorar continuamente a capacidade e responsabilidade individual para o cumprimento dos propósitos e objetivos da Lusorede / Lusoinstal;
- Satisfazer as necessidades e expectativas de parceiros e clientes, valorizando a sua relação de confiança com a empresa, cumprindo com os seus requisitos e fomentando a fidelização;
- Promover a comunicação com as partes interessadas;
- Desenvolver continuamente a melhoria dos processos na atividade de prestação de serviços e comercialização de equipamentos, estando atentos à procura e evolução do mercado;
- Cumprir os requisitos da Norma ISO 9001 e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade desenvolvido;
- Cumprir as obrigações de conformidade no âmbito Geral, Qualidade, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho, como forma a garantir uma melhoria na prestação dos serviços;
- Melhorar a rentabilidade da empresa, promovendo a otimização de recursos e competências;

A Gestão de Topo assegura que a Política da Qualidade foi disponibilizada, comunicada e compreendida por todas as partes interessadas.

Pela Direção,

Lisboa,
7 Junho 2023

LUSOREDE
A Gerência

LUSOINSTAL
A Gerência